

REVENU QUÉBEC RECRUTE !



Directrice principale ou directeur principal des stratégies clientèles

Numéro de l'offre : 632E-26030234
Période d'inscription : 13 juillet au 3 août 2026
Salaire : 135 839 \$ à 173 875 \$ (35 heures par semaine)
Lieu de travail : Québec (3800, rue de Marly)
Statut d'emploi : Régulier
Mode d'organisation du travail : Travail en mode hybride



VOTRE QUOTIDIEN À REVENU QUÉBEC

En tant que directrice principale ou directeur principal des stratégies clientèles, vous devrez

- définir une vision intégrée et cohérente en matière de communications, d'expérience client et de connaissance client, en tenant compte des orientations organisationnelles et gouvernementales;
- exercer un leadership stratégique auprès de la haute direction, du comité de direction et des instances en matière de positionnement organisationnel, d'image et de réputation;
- piloter des mandats transversaux d'envergure et de nature très sensible pour l'organisation, notamment en contexte de transformation et de gestion de crises;
- planifier, organiser, diriger et contrôler l'ensemble des activités de la direction principale, y compris celles d'équipes multidisciplinaires et de membres du personnel possédant des expertises variées;
- mettre en place et exploiter des indicateurs de performance stratégiques afin de guider la prise de décision et d'assurer une amélioration continue des pratiques;
- promouvoir une approche client centrée sur la valeur en mobilisant l'organisation autour des besoins et des attentes des clientèles;

En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite et votre avancement.



UN MILIEU OÙ VOUS ÉPANOUIR

- Minimum de quatre semaines de vacances après la première année
- Subvention pour la pratique d'activités physiques
- Sécurité et stabilité en emploi
- Et bien plus encore!



JOIGNEZ VOTRE ÉNERGIE À LA NÔTRE!

Pour voir l'offre d'emploi complète et les prérequis ou pour postuler, [cliquez ici](#).

PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.



**MANIFESTEZ
VOTRE INTÉRÊT!**